



FOREVER®

Oznámenie o ochrane osobných údajov

Posledná aktualizácia:
11. 9. 2023

Obsah

Kto sme	3
Informácie, ktoré nám môžete poskytnúť.....	3
Ďalšie informácie, ktoré o vás môžeme zhromažďovať.....	4
Informácie, ktoré dostávame z iných zdrojov.....	4
Cookies	4
Zverejnenie vašich informácií	5
Kde uchovávame vaše osobné informácie	6
Prístup, kontrola a vaše práva	7
Online informačná politika pre deti	7
GDPR – EÚ	7
CCPA / CPRA – Kalifornia.....	8
VCDPA – Virginia	10
ColoPA – Colorado).....	10
UCPA – Utah	11
CTDPA – Connecticut	11
INCDPA – Indiana	11
ICDPA – Iowa	12
MTCDDPA – Montana.....	12
TIPA – Tennessee	12
TDPSA – Texas	13
OCPA – Oregon.....	13
LGPD – Brazília	14
LFPDPPP – Mexiko.....	15
Zákon o ochrane súkromia – Austrália.....	15
PIPEDA / PIPA Kanada	15
Pravidlá riešenia sporov	16
Zrieknutie sa zodpovednosti a obmedzenie zodpovednosti.....	16
Voľnosť.....	16
Odškodnenie.....	16
Oddeliteľnosť.....	16
Kontaktujte nás	17
Zmeny nášho oznámenia o ochrane osobných údajov	17

PRÁVNE UPOZORNENIE: Návštevou ktorejkoľvek z webových stránok Forever Living Products (ďalej len „FLP“), ktoré obsahujú toto oznámenie o ochrane osobných údajov, prijímate a súhlasíte s postupmi opísanými v tomto oznámení o ochrane osobných údajov.

Kto sme

FLP, založená v roku 1978 so sídlom v Scottsdale v Arizone, je najväčším pestovateľom, výrobcom a distribútorom Aloe Vera na svete. FLP, pôsobiaca vo viac ako 150 krajinách, je vertikálne integrovaný a riadi všetko od polí, cez továreň, výskum a vývoj, balenie, prepravu a distribúciu. Exkluzívna ponuka produktov spoločnosti FLP pomohla ľuďom na celom svete vyzerat' lepšie a cítiť sa lepšie. Ďalšie informácie o FLP nájdete na adrese: <http://www.foreverliving.com>.

Pozorne si prečítajte nasledujúce upozornenie o ochrane osobných údajov, aby ste pochopili naše názory a postupy týkajúce sa vašich osobných údajov a spôsobu, akým zaobchádzame s vašimi osobnými údajmi.

Informácie, ktoré nám môžete poskytnúť

Môžeme zhromažďovať a spracovávať nasledujúce informácie o vás, ktoré ste nám poskytli, aby sme mohli pri používaní našich služieb poskytovať čo najlepšie služby. Za žiadnych okolností nepredávame žiadne z vašich osobných údajov. Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, môžu obsahovať nasledujúce údaje:

- Meno a priezvisko
- Adresa
- Telefónne číslo
- Emailová adresa
- Dátum narodenia
- Platobné údaje (informácie o kreditnej karte, atď.)
- Informácie o bankovom účte
- Číslo sociálneho poistenia
- Osobný popis
- Podpis/y
- Meno manžela/manželky
- Informácie o manželovi/manželke
- Nahrávanie telefonných hovorov so zákazníkom
- Fotografie
- Ďalšie zozbierané údaje, ktoré by vás mohli priamo alebo nepriamo identifikovať

Ďalšie osobné informácie a dokumenty obsahujúce osobné informácie sa môžu z času na čas zbierať na obchodné účely, napríklad na účely spracovania bonusov. Táto kategória informácií je informácia, ktorú nám poskytnete vykonaním určitých úloh:

- Prihláška do FLP ako Forever Bussiness Owner alebo Forever Preferred Customer z webovej stránky FLP;
- Nákup produktov alebo zadanie objednávky z webovej stránky FLP;
- Zapojenie sa do súťaže, propagácie alebo prieskumu;
- Účasť na akýchkoľvek interaktívnych aspektoch webovej stránky FLP zapojením sa do fór alebo zasielaním pripomienok alebo recenzií o službách a / alebo produktoch;
- Predloženie žiadosti o informácie z webovej stránky FLP;
- Nahlásenie problému s webovou stránkou FLP; alebo
- Súhlas s prijímaním marketingových materiálov.

Spoločnosť FLP je hrdá na dodržiavanie platných federálnych a štátnych zákonov a nebude zdieľať vaše osobné informácie so žiadnymi externými spoločnosťami alebo predajcami, s výnimkou uláhčenia obchodných procesov alebo finančných transakcií vo vašom mene.

Pokiaľ ide o osobné informácie poskytnuté tretej strane, toto upozornenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na vaše osobné informácie iba vtedy, keď dostaneme osobné informácie.

Ďalšie informácie, ktoré o vás môžeme zhromažďovať

Po každej z vašich návštev na našich webových stránkach FLP môžeme zhromažďovať nasledujúce informácie:

- Technické informácie vrátane adresy internetového protokolu (IP) používaného na pripojenie počítača k internetu, vašich prihlasovacích údajov, typu a verzie prehliadača, nastavenia časového pásma, typov a verzií doplnkov prehliadača, operačného systému a platformy;
- Informácie o vašej návšteve, vrátane úplných URL (Uniform Resource Locatorov), clickstreamov, cez a z našich stránok (vrátane dátumu a času), produktov, ktoré ste si prezerali alebo hľadali pre čas odozvy stránky, chyby pri sťahovaní, dĺžku návštev určitých stránok, informácie o interakcii so stránkou (ako sú posúvanie, kliknutia a prekročenie myši), metódy používané pri prehliadaní stránky, akékoľvek telefónne číslo použité na volanie na číslo zákazníckeho servisu a akákoľvek e-mailová adresa použitá na kontaktovanie nás.

Informácie, ktoré dostávame z iných zdrojov

Môžeme úzko spolupracovať s tretími stranami (vrátane napríklad obchodných partnerov, subdodávateľov v oblasti technických, platobných a doručovacích služieb, reklamných sietí, poskytovateľov analytických služieb, poskytovateľov informácií o vyhľadávaní) a môžeme získať informácie o vás od týchto poskytovateľov. Budeme vás informovať, keď dostaneme informácie o vás od týchto poskytovateľov a účely, na ktoré tieto informácie plánujeme použiť.

Cookies

Súbory cookie sú malé kúsky údajov odosielaných z webovej stránky a uložené v počítači používateľa pomocou webového prehliadača používateľa, zatiaľ čo používateľ prehliada, aby si zapamätal informácie (napríklad položky pridané do nákupného košíka v internetovom obchode) alebo zaznamenal aktivitu prehliadača používateľa.

FLP využíva platformu na správu súhlasu so súbormi cookie tretej strany na správu súhlasu so súbormi cookie a poskytuje transparentnosť pri ukladaní a používaní súborov cookie. Súbory cookie môžeme použiť na analýzu údajov o našich návštevníkoch, na zlepšenie našej webovej stránky, zobrazenie prispôbeného obsahu a na to, aby sme vám poskytli skvelý zážitok z webovej stránky. Ak chcete získať ďalšie informácie o súboroch cookie, ktoré používame, prejdite na platformu na správu súhlasu so súbormi cookie, aby ste si mohli prispôbiť svoje skúsenosti so súbormi cookie, a výberom možnosti „Prispôbiť“ si pozrite naše kategórie súborov cookie a pravidiel používania súborov cookie. Svoj výber súborov cookie môžete tiež kedykoľvek prispôbiť kliknutím na odkaz „Predvoľby súborov cookie“ v päte našej stránky. Upozorňujeme, že Zásady používania súborov cookie a Oznámenie o ochrane osobných údajov vrátane všetkých prispôbených nastavení súborov cookie sa vzťahujú na všetky webové stránky a subdomény ForeverLiving.com.

Okrem prispôbenia vlastných súborov cookie z platformy na správu súhlasu so súbormi cookie, vám funkcia „Pomoc“ vo väčšine prehliadačov povie, ako zabrániť tomu, aby váš prehliadač prijímal nové cookies, ako nechať prehliadač upozorniť na prijatie nového cookies alebo ako úplne zakázať cookies. Okrem toho môžete zakázať alebo odstrániť podobné údaje používané doplnkami prehliadača, ako sú napríklad súbory cookie Flash, zmenou nastavení doplnku alebo navštívením webových stránok jeho výrobcu.

Keďže súbory cookie umožňujú využívať niektoré základné funkcie FLP, odporúčame vám nechať ich zapnuté, ale poskytujeme vám možnosť prispôbiť si ich podľa vašich požiadaviek a skúseností.

Zverejnenie vašich informácií

Informácie o našich používateľoch, prevádzkovateľoch potravinárskych podnikov alebo zákazníkoch sú dôležitou súčasťou nášho podnikania a nie je v ich činnosti predávať ich iným. Osobné údaje zdieľame iba spôsobom opísaným nižšie as dcérskymi spoločnosťami. Súhlasíte s tým, že máme právo zverejniť vaše osobné údaje podľa potreby, aby sme mohli vykonávať naše obchodné aktivity podľa nasledujúcich okolností a za nasledujúcich okolností:

- **Interné zverejnenie:** Aby sme mohli efektívne vykonávať naše legitímne obchodné činnosti, nevyhnutne potrebujeme ukladanie a zverejňovanie vašich informácií v rámci našich rôznych obchodných jednotiek.
- **Obchodné účely:** Obmedzené osobné informácie sa môžu zdieľať s inými jednotlivcami, ktorí sú tiež súčasťou obchodnej príležitosti FLP alebo sa o ňu chcú stať (napríklad vaše celé meno a aktuálny stav FBO sa môže objaviť v správach o uznaní alebo sa môže sprístupniť FBO, ak ste v ich dolnej alebo spodnej línii). Ak ukončíte distribúciu FBO, tieto informácie budú odstránené a už nebudú zdieľané.
- **Poskytovatelia služieb tretích strán:** Zamestnávame iné spoločnosti a jednotlivcov, aby vykonávali funkcie v našom mene. Medzi príklady môže patriť zasielanie poštovej pošty a e-mailu, odstraňovanie opakovaných informácií zo zoznamov zákazníkov, analýza údajov, poskytovanie marketingovej pomoci, poskytovanie výsledkov vyhľadávania a odkazov, spracovanie platieb kreditnou kartou a poskytovanie služieb zákazníkovi. Títo poskytovatelia majú prístup k osobným informáciám potrebným na vykonávanie ich funkcií v súlade so zmluvnými záväzkami, ale nemôžu ich používať na iné účely.
- **Propagačné ponuky:** Spoločnosť FLP nikdy bez vášho výslovného súhlasu nepredáva, neobchoduje ani neprenajíma vaše osobné informácie tretej strane, ktorá nie je s nami vo vzťahu. Spoločnosť FLP vám z času na čas môže posilať ponuky a propagačné materiály na adresu (1), ktorá vám poskytne informácie o inom tovare a službách, ktoré ponúka spoločnosť FLP a ktoré sú podobné tým, ktoré ste si zakúpili a požiadali o ponuku, alebo (2) aby vás informovali o zmenách v našom tovare a službách. Jednotlivci sa môžu kedykoľvek odhlásiť z týchto propagačných ponúk na webovej stránke, prostredníctvom e-mailu alebo kontaktovaním našej domácej kancelárie telefonicky na čísle 1-888-440-ALOE (2563) alebo vašej lokálnej kancelárie na čísle: +421 2 54 41 69 61 Niektoré z vašich osobných informácií môžu byť viditeľné aj pre ostatných FBO.
- **Ochrana FLP a ďalších:** Poskytujeme účet a ďalšie osobné informácie, keď sa domnievame, že ich zverejnenie je v súlade so zákonom; presadzovať alebo uplatňovať naše podmienky používania a ďalšie dohody; alebo chrániť práva, majetok alebo bezpečnosť spoločnosti FLP, našich zákazníkov alebo iných osôb. To môže zahŕňať výmenu informácií s inými spoločnosťami a organizáciami na ochranu pred podvodmi a znižovanie kreditného rizika. Samozrejme to však nezahŕňa predaj, prenájom, zdieľanie alebo iné sprístupnenie osobných identifikačných informácií od zákazníkov na komerčné účely, čo je v rozpore so záväzkami uvedenými v tomto oznámení o ochrane osobných údajov.

- **So súhlasom:** Okrem tých, ktoré sú uvedené vyššie, dostanete upozornenie, kedy môžu byť informácie o vás zaslané iným tretím stranám a budete mať možnosť rozhodnúť sa nezdieľať informácie.

Kde uchovávame vaše osobné informácie

Informácie, ktoré od vás zozbierame, sa prenesú a uložia v mieste určenia v Spojených štátoch mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“). Spracovávajú ho aj zamestnanci pôsobiaci mimo EHP, ktorí sú zamestnaní jedným alebo viacerými našimi subjektmi FLP. Patria sem zamestnanci, ktorí sa okrem iného zaoberajú plnením vašich objednávok, spracovaním vašich platobných údajov a poskytovaním podporných služieb. Odoslaním svojich osobných údajov súhlasíte s ich prenosom, uložením alebo spracovaním.

Môžu však existovať iné prípady, keď sa vaše informácie musia poskytnúť iným zahraničným subjektom FLP, vrátane niektorých subjektov v EHP. Napríklad keď FBO medzinárodne finančne prispieva do zahraničia, niektoré informácie sa poskytnú zahraničným subjektom FLP, aby bola možná kompenzácia podľa marketingového plánu FLP. Všetky informácie o FBO poskytneme iným zahraničným subjektom FLP len v súlade so všetkými platnými zákonmi a nariadeniami, okrem iného vrátane zákonov a nariadení týkajúcich ochrany údajov a súkromia (ako je napríklad všeobecné nariadenie o ochrane údajov (EÚ) č. 2016/679).

Zákony na ochranu údajov sa medzi štátmi a krajinami líšia, pričom niektoré poskytujú väčšiu ochranu ako iné. Bez ohľadu na to, kde sa vaše informácie spracúvajú, uplatňujeme rovnakú ochranu, ako je popísaná v oznámení o ochrane osobných údajov.

Dodržiavame aj určité právne rámce týkajúce sa prenosu údajov, ako je napríklad implementácia štandardných zmluvných doložiek (SCC). SCC sú písomné záväzky medzi stranami, ktoré možno použiť ako základ pre prenos údajov z Európskej únie do tretích krajín poskytnutím vhodných záruk ochrany údajov. SCC boli schválené Európskou komisiou a na prenos údajov do krajín mimo Spojeného kráľovstva a Švajčiarska. V prípade potreby sa pri prenosoch údajov spoliehame na SCC.

Poskytnutím svojich osobných údajov súhlasíte s ich prenosom, uschovávaním alebo spracúvaním akýmkoľvek subjektom FLP na akýkoľvek oprávnený obchodný účel.

Podnikneme všetky kroky, ktoré sú primerane potrebné na zabezpečenie toho, aby (1) boli vaše informácie spracované bezpečne a v súlade s týmto oznámením o ochrane osobných údajov a (2) aby záznamy obsahujúce vaše informácie boli uchovávané alebo zničené v súlade s našimi vnútornými zásadami globálneho uchovávania záznamov. Osobné údaje uchovávame iba tak dlho, ako je potrebné na poskytovanie požadovaných služieb, a potom na rôzne zákonné alebo obchodné účely. Môžu to byť obdobia uchovávania (1) stanovené zákonom, zmluvou alebo podobné povinnosti, ktoré sa vzťahujú na naše obchodné operácie; (2) na ochranu, riešenie, obranu alebo vymáhanie našich zákonných / zmluvných práv; alebo (3) potrebné na vedenie primeraných a presných obchodných a finančných záznamov.

Všetky informácie, ktoré nám poskytnete, sú uložené na zabezpečených serveroch. Udržiavame širokú škálu programov a zabezpečenia a ovládacích prvkov na ochranu vašich informácií. Všetky platobné transakcie budú šifrované pomocou technológie SSL (Secure Sockets Layer). Pri manipulácii s údajmi o kreditných kartách sa riadime štandardom bezpečnosti údajov platobných kariet (PCI DSS). Ak sme vám dali (alebo tam, kde ste si vybrali) heslo, ktoré vám umožňuje prístup k určitým častiam našej stránky, ste zodpovední za zachovanie tohto hesla v tajnosti. Žiadame vás, aby ste s nikým nezdieľali heslo. Po dokončení používania zdieľaného počítača sa odhláste.

Prenos informácií cez internet bohužiaľ nie je úplne bezpečný. Aj keď sa budeme usilovať chrániť vaše osobné údaje, nemôžeme zaručiť bezpečnosť vašich informácií prenášaných na našu stránku; akýkoľvek prenos je na vaše vlastné riziko. Keď dostaneme vaše informácie, použijeme prísne postupy a bezpečnostné prvky, aby sme zabránili neoprávnenému prístupu.

Prístup, kontrola a vaše práva

Ak ste si počas registrácie vytvorili účet, môžete zobraziť, aktualizovať a odstrániť určité informácie o sebe a svojich interakciách s programom FLP. Ak máte číslo potvrdenia objednávky, môžete svoju objednávku zmeniť a aktualizovať. Ak nemôžete získať prístup alebo aktualizovať svoje informácie sami, vždy môžete kontaktovať spoločnosť FLP so žiadosťou o pomoc.

Ak si chcete uplatniť ktorékoľvek z vašich práv ako dotknutej osoby alebo diskutovať o svojich právach, dajte nám vedieť pomocou ktorejkoľvek z kontaktných informácií v časti „Kontaktujte nás“ tohto oznámenia o ochrane osobných údajov. Môžeme vás požiadať o poskytnutie platnej formy identifikácie na účely overenia. O vašich právach rozhoduje miesto vášho bydliska. Ak ste napríklad fyzická osoba s bydliskom v Európskej únii, môže sa uplatniť všeobecné nariadenie o ochrane údajov a vaše práva sú nasledovné:

- Právo na prístup k informáciám, ktoré o vás máme.
- Právo na opravu, prenášanie, vymazanie, obmedzenie, námietky.
- Právo kedykoľvek odvolať súhlas.
- Právo podať sťažnosť dozornému orgánu.
- Právo poznať dôsledky vášho neposkytnutia potrebných informácií.
- Právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracovaní.

Prejdite do konkrétnej jurisdikcie nižšie a zistite, aké môžu byť vaše práva podľa vášho bydliska a okolností. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov nezahŕňa všetky zákony a nariadenia o ochrane osobných údajov, pretože ich je veľa a neustále sa vyvíjajú. Ak sa však domnievate, že sa na vás vzťahuje zákon alebo nariadenie o ochrane osobných údajov v jurisdikcii, ktorá nie je uvedená v tomto oznámení o ochrane osobných údajov, neváhajte nás kontaktovať a my sa budeme riadiť v rozsahu, v akom to zákon umožňuje. Aj keď FLP nemusí spĺňať minimálne požiadavky na to, aby podliehala všetkým nižšie uvedeným zákonom a nariadeniam o ochrane súkromia, sú tu zverejnené pre vaše pohodlie a ako upozornenie.

Ak požiadate o vymazanie vašich osobných údajov a tieto informácie sú potrebné pre výrobky alebo služby, ktoré ste zakúpili, bude žiadosti vyhovené, iba ak už nie je potrebná pre akékoľvek služby zakúpené alebo požadované pre naše legitímne obchodné účely alebo zákonné alebo zmluvné požiadavky na vedenie záznamov.

Online informačná politika pre deti

FLP nemá v úmysle, aby naše webové stránky používal niekto do 18 rokov. Vedome neobchodujeme ani nezhromažďujeme informácie od nikoho, kto môže byť mladší ako 18 rokov; a žiadna z našich webových stránok zhromažďujúcich údaje (vrátane, ale nielen) registrácie, objednávania, marketingových volieb a kontaktných požiadaviek) nie je určená alebo by mala byť použitá ktokoľvek mladšiemu ako 18 rokov.

Všeobecné nariadenie o ochrane údajov č. 2016/679 (GDPR – EÚ)

Okrem uvedených záväzkov týkajúcich sa ochrany súkromia, ktoré súvisia s nariadením GDPR, sa spoločnosť FLP zaviazala poskytovať výborné zákaznicke služby, chrániť vaše osobné údaje a rešpektovať vaše súkromie. Ak ste rezidentmi Európskeho hospodárskeho priestoru (EEA) a ste presvedčení, že vaše osobné informácie sú predmetom všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) a máte otázku, nie ste spokojní s tým, ako

spoločnosť FLP spracúva vaše osobné údaje, alebo ako spoločnosť FLP vybavila sťažnosť alebo žiadosť, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Ak chcete nájsť najvhodnejší dozorný orgán vo vašej miestnej krajine EHP, kliknite na tento odkaz:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Kalifornský zákon o ochrane súkromia spotrebiteľov z roku 2018 (CCPA – Kalifornia) a Kalifornský zákon o ochrane osobných údajov z roku 2020 (CPRA – Kalifornia)

Okrem uvedených záväzkov chrániť súkromie poskytuje CCPA / CPRA tieto špecifiká.

Obdobie uchovávanía: S výnimkou prípadov uvedených nižšie, ako je to v prípade prípadov alebo konkrétnych prípadov vyňatých alebo zmenených na základe schválenia FLP, všeobecné pravidlo je, že všetky záznamy FLP majú desať rokov 10-ročnú dobu uchovávanía.

Položka	Doba uchovávanía
Zásady a postupy spoločnosti Forever Business Owners	permanentne
Dokumentácia o uznaní vlastníka firmy Forever (t. j. záznamy o uznaní odznakov, záznamy o bonusovej kvalifikácii)	10 rokov po ukončení distribúcie
Aplikácie Forever Business Ownerov	10 rokov po ukončení distribúcie
Predajné faktúry	10 rokov od dátumu predaja

Právo požadovať prístup k osobným údajom alebo ich vymazanie: Podľa CCPA / CPRA môžete mať právo žiadať o informácie o zhromažďovaní vašich osobných údajov spoločnosťou FLP, alebo prístup k vašim osobným údajom, alebo ich vymazanie. Ak chcete podať žiadosť dotknutej osoby o prístup (DSAR) podľa CCPA / CPRA, kontaktujte nás. Podľa vašich rozhodnutí týkajúcich sa údajov môžu byť niektoré služby obmedzené alebo nedostupné.

Môžete mať právo požiadať, aby sme vám zverejnili isté informácie o našom zhromažďovaní a používaní vašich osobných údajov za posledných dvanásť (12) mesiacov. Keď dostaneme a potvrdíme vašu overiteľnú zákaznícku žiadosť, zverejníme vám:

- kategórie osobných údajov, ktoré sme o vás zhromaždili,
- naše obchodné alebo komerčné účely na zhromažďovanie týchto osobných údajov,
- kategórie tretích strán, ktorým poskytujeme tieto osobné údaje,
- osobitné osobné údaje, ktoré sme o vás zhromaždili (nazývané aj žiadosť o prenosnosť údajov).

Žiadosť o vymazanie môžeme zamietnuť, ak je pre nás alebo pre našich poskytovateľov služieb uschovávanie informácií potrebné, napríklad:

- na urobenie transakcie, na účel ktorej sme dané osobné údaje zhromaždili, poskytnutie tovaru alebo služby, o ktoré ste žiadali, podniknutie opatrení náležite očakávaných v kontexte našich súčasných obchodných vzťahov s vami alebo inak na plnenie našej zmluvy uzatvorenej s vami,
- na zisťovanie bezpečnostných incidentov, ochranu pred zlovoľnými, klamlivými, podvodnými alebo nezákonnými činnosťami alebo stíhanie osôb zodpovedných za tieto činnosti,
- na uplatňovanie práv na slobodu prejavu, zabezpečenie práva iného spotrebiteľa uplatniť si práva na slobodu prejavu alebo uplatňovanie iného práva zabezpečeného zákonom,
- na umožnenie výhradne interného používania, ktoré je náležite zosúladené s očakávaniami spotrebiteľov na základe vášho vzťahu s nami,
- na splnenie právneho záväzku,
- na iné interné a zákonné použitia daných informácií, ktoré sú kompatibilné s kontextom, v ktorom ste ich poskytli.

Zákaz predaja osobných údajov: Počas dvanásť (12) mesiacov pred nadobudnutím účinnosti tohto oznámenia o ochrane súkromia spoločnosť FLP nepredala žiadne osobné údaje spotrebiteľov, keďže tieto podmienky sú definované podľa CCPA / CPRA.

Právo na opravu: Za určitých okolností máte právo požadovať opravu akýchkoľvek nepresných osobných údajov. Po overení platnosti overiteľnej žiadosti spotrebiteľa o opravu vynaložíme obchodne primerané úsilie na opravu vašich osobných údajov podľa pokynov, pričom zohľadníme povahu osobných údajov a účely uchovávaní vašich osobných údajov.

Zákaz diskriminácie: FLP nebude diskriminovať žiadneho spotrebiteľa za uplatňovanie si svojich práv podľa CCPA / CPRA.

Overiteľnú spotrebiteľskú žiadosť o prístup k údajom alebo prenosnosť údajov môžete podať iba dvakrát za rok. Overiteľná spotrebiteľská žiadosť musí:

- poskytovať dostatočné informácie, ktoré nám umožnia náležite overiť, že ste osoba, o ktorej sme zhromaždili osobné údaje, alebo oprávnený zástupca,
- opísať vašu žiadosť dostatočne podrobne, aby sme ju mohli náležite pochopiť, vyhodnotiť ju a reagovať na ňu.

Zákaz diskriminácie: Spoločnosť FLP nebude diskriminovať žiadneho spotrebiteľa pri výkone jeho práv podľa kalifornského zákona o ochrane spotrebiteľa.

Overiteľnú spotrebiteľskú žiadosť o prístup k údajom alebo prenosnosť údajov môžete podať iba dvakrát za rok. Overiteľná spotrebiteľská žiadosť musí:

- poskytovať dostatočné informácie, ktoré nám umožnia náležite overiť, že ste osoba, o ktorej sme zhromaždili osobné údaje, alebo oprávnený zástupca,
- opísať vašu žiadosť dostatočne podrobne, aby sme ju mohli náležite pochopiť, vyhodnotiť ju a reagovať na ňu.

Nemôžeme odpovedať na vašu žiadosť ani vám poskytnúť osobné údaje, ak si nedokážeme overiť vašu identitu alebo právomoc podať žiadosť a potvrdiť, že osobné informácie sa týkajú vás.

Upozorňujeme, že vyššie uvedené práva nie sú absolútne a môžeme byť oprávnení odmietnuť žiadosti, úplne alebo čiastočne, ak platia výnimky podľa platného zákona.

Zákon o ochrane spotrebiteľských údajov vo Virgínii (VCDPA – Virginia)

Okrem vyššie uvedených záväzkov týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa FLP venuje plneniu svojich povinností v súvislosti so zhromažďovaním, uchovávaním, používaním a iným spracovaním osobných údajov, ktoré spadá do pôsobnosti VCDPA. VCDPA vám v prípade potreby poskytuje šesť (6) hlavných práv.

Právo na prístup. Máte právo „na potvrdenie, či prevádzkovateľ spracúva alebo nespracúva vaše osobné údaje a na prístup k týmto osobným údajom“.

Právo na opravu. Máte právo na opravu nepresností vo vašich osobných údajoch vzhľadom na povahu osobných údajov a účely spracovania vašich osobných údajov.

Právo na vymazanie. Máte právo na vymazanie osobných údajov, ktoré ste poskytli alebo získali o vás.

Právo na prenosnosť údajov. Máte právo získať kópiu svojich osobných údajov, ktoré ste predtým poskytli prevádzkovateľovi, v prenosnom a v rozsahu technicky uskutočniteľnom, ľahko použiteľnom formáte, ktorý vám umožní bez prekážok preniesť údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je spracúvanie vykonávané automatizovanými prostriedkami.

Právo odhlásiť sa. Máte právo odmietnuť spracúvanie osobných údajov na účely cieľenej reklamy, predaja osobných údajov a profilovania – čo FLP nerobí.

Právo na odvolanie. Nakoniec máte právo odvolať sa na generálneho prokurátora, ak FLP nebude konať na základe vašej žiadosti v primeranom čase.

Nemôžeme odpovedať na vašu žiadosť ani vám poskytnúť osobné údaje, ak nemôžeme overiť vašu totožnosť alebo oprávnenie podať žiadosť a potvrdiť, že sa vás osobné údaje týkajú. Upozorňujeme, že vyššie uvedené práva nie sú absolútne a môžeme byť oprávnení odmietnuť žiadosti, úplne alebo čiastočne, ak platia výnimky podľa platného zákona.

Colorado Privacy Act (ColoPA – Colorado)

Okrem vyššie uvedených záväzkov o ochrane osobných údajov sa FLP venuje plneniu svojich povinností v súvislosti so zhromažďovaním, uchovávaním, používaním a iným spracovaním osobných údajov, ktoré spadajú do pôsobnosti ColoPA. ColoPA chráni obyvateľov Colorada a udeľuje im určité práva týkajúce sa ich osobných údajov. ColoPA konkrétne umožňuje spotrebiteľom predkladať overené žiadosti prevádzkovateľom údajov, aby: (1) zrušili spracúvanie osobných údajov na účely cieľenej reklamy, predaja alebo profilovania; (2) potvrdiť, či prevádzkovateľ spracúva ich osobné údaje, a získať prístup k týmto údajom; (3) opraviť nepresnosti v osobných údajoch spotrebiteľa; (4) vymazať osobné údaje týkajúce sa spotrebiteľa; a (5) ak je to technicky možné, získať kópiu svojich údajov prenosným spôsobom.

Nemôžeme odpovedať na vašu žiadosť ani vám poskytnúť osobné údaje, ak nemôžeme overiť vašu totožnosť alebo oprávnenie podať žiadosť a potvrdiť, že sa vás osobné údaje týkajú. Upozorňujeme, že vyššie uvedené práva nie sú absolútne a môžeme byť oprávnení odmietnuť žiadosti, úplne alebo čiastočne, ak platia výnimky podľa platného zákona.

Utah Consumer Privacy Act (UCPA – Utah)

Okrem vyššie uvedených záväzkov o ochrane osobných údajov sa FLP venuje plneniu svojich povinností v súvislosti so zhromažďovaním, uchovávaním, používaním a iným spracovaním osobných údajov, ktoré spadá do pôsobnosti UCPA. Podľa UCPA majú spotrebiteľia v Utahu právo: (1) poznať alebo potvrdiť spracovateľskú činnosť; (2) prístup k osobným údajom; (3) získať kópiu osobných údajov v prenosnom a ľahko použiteľnom formáte; (4) vymazať osobné údaje; (5) odhlásiť sa z cielenej reklamy a predaja osobných údajov; a (6) vyhýbať sa diskriminácii v dôsledku uplatňovania svojich spotrebiteľských práv podľa UCPA.

Nemôžeme odpovedať na vašu žiadosť ani vám poskytnúť osobné údaje, ak nemôžeme overiť vašu totožnosť alebo oprávnenie podať žiadosť a potvrdiť, že sa vás osobné údaje týkajú. Upozorňujeme, že vyššie uvedené práva nie sú absolútne a môžeme byť oprávnení odmietnuť žiadosti, úplne alebo čiastočne, ak platia výnimky podľa platného zákona.

Connecticut Data Privacy Act (CTDPA – Connecticut)

Okrem vyššie uvedených záväzkov o ochrane osobných údajov sa FLP venuje plneniu svojich povinností v súvislosti so zhromažďovaním, uchovávaním, používaním a iným spracovaním osobných údajov, ktoré spadá do pôsobnosti CTDPA. Podľa CTDPA majú spotrebiteľia v Connecticute právo:

Prístup. Máte právo na potvrdenie, či FLP spracúva vaše osobné údaje, a tiež máte právo na prístup k týmto osobným údajom, pokiaľ by takéto konanie neodhalilo obchodné tajomstvo.

Oprava. Máte právo na opravu nepresností vo vašich osobných údajoch, s výhradou obmedzení.

Vymazanie. Máte právo na vymazanie osobných údajov, ktoré ste poskytli alebo o vás.

Prenosnosť údajov. Máte právo získať prenosnú kópiu vašich osobných údajov v technicky realizovateľnom rozsahu a za predpokladu, že FLP nebude musieť odhaliť akékoľvek obchodné tajomstvo.

Odhlásiť sa zo spracovania určitých údajov. Máte právo odmietnuť spracúvanie osobných údajov na účely (i) cielenej reklamy, (ii) predaja osobných údajov alebo (iii) profilovania v súvislosti s automatizovanými rozhodnutiami, ktoré majú pre vás právne alebo obdobne významné účinky, čo FLP nerobí.

Nemôžeme odpovedať na vašu žiadosť ani vám poskytnúť osobné údaje, ak nemôžeme overiť vašu totožnosť alebo oprávnenie podať žiadosť a potvrdiť, že sa vás osobné údaje týkajú. Upozorňujeme, že vyššie uvedené práva nie sú absolútne a môžeme byť oprávnení odmietnuť žiadosti, úplne alebo čiastočne, ak platia výnimky podľa platného zákona.

Indiana Consumer Data Protection Act (INCDPA – Indiana)

Okrem vyššie uvedených záväzkov o ochrane osobných údajov sa FLP venuje plneniu svojich povinností v súvislosti so zhromažďovaním, uchovávaním, používaním a iným spracovaním osobných údajov, ktoré spadá do pôsobnosti INCDPA. INCDPA chráni obyvateľov Indiany a udeľuje im určité práva týkajúce sa ich osobných údajov. INCDPA konkrétne udeľuje obyvateľom Indiany nasledovné: (1) právo na prístup, (2) právo na opravu,

(3) právo na prenosnosť údajov, (4) právo na vymazanie a (5) právo na odstúpenie od cieľnej reklamy. V súlade s INCDPA bude FLP spracúvať citlivé údaje iba s vaším súhlasom. Tieto práva sú však za určitých okolností obmedzené a FLP vyhovie v súlade s vašou žiadosťou a jej povinnosťami podľa zákona.

Nemôžeme odpovedať na vašu žiadosť ani vám poskytnúť osobné údaje, ak nemôžeme overiť vašu totožnosť alebo oprávnenie podať žiadosť a potvrdiť, že sa vás osobné údaje týkajú. Upozorňujeme, že vyššie uvedené práva nie sú absolútne a môžeme byť oprávnení odmietnuť žiadosti, úplne alebo čiastočne, ak platia výnimky podľa platného zákona.

Zákon Iowa Consumer Data Protection Act (ICDPA – Iowa)

Okrem vyššie uvedených záväzkov týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa FLP venuje plneniu svojich povinností v súvislosti so zhromažďovaním, uchovávaním, používaním a iným spracovaním osobných údajov, ktoré spadajú do pôsobnosti ICDPA. ICDPA chráni spotrebiteľov v Iowe a udeľuje im určité práva týkajúce sa ich osobných údajov. ICDPA konkrétne udeľuje obyvateľom Iowy nasledovné: (1) právo na prístup, (2) právo na prenosnosť údajov, (3) právo na vymazanie a (4) právo odmietnuť predaj osobných údajov. Tieto práva sú však za určitých okolností obmedzené a FLP vyhovie v súlade s vašou žiadosťou a jej povinnosťami podľa zákona.

Nemôžeme odpovedať na vašu žiadosť ani vám poskytnúť osobné údaje, ak nemôžeme overiť vašu totožnosť alebo oprávnenie podať žiadosť a potvrdiť, že sa vás osobné údaje týkajú. Upozorňujeme, že vyššie uvedené práva nie sú absolútne a môžeme byť oprávnení odmietnuť žiadosti, úplne alebo čiastočne, ak platia výnimky podľa platného zákona.

Zákon o ochrane osobných údajov spotrebiteľov v štáte Montana (MTCDPA – Montana)

Okrem vyššie uvedených záväzkov o ochrane osobných údajov sa FLP venuje plneniu svojich povinností v súvislosti so zhromažďovaním, uchovávaním, používaním a iným spracovaním osobných údajov, ktoré spadajú do pôsobnosti MTCDPA. MTCDPA chráni obyvateľov Montany a udeľuje im určité práva týkajúce sa ich osobných údajov. MTCDPA konkrétne udeľuje obyvateľom Montany nasledovné: (1) právo na prístup, (2) právo na opravu, (3) právo na vymazanie, (4) právo na prenosnosť, (5) právo nebyť diskriminovaný a (6) právo odmietnuť predaj osobných údajov, cieľnú reklamu alebo profilovanie „na podporu výlučne automatizovaných rozhodnutí, ktoré majú pre spotrebiteľa právne alebo obdobne významné účinky“. Tieto práva sú však za určitých okolností obmedzené a FLP vyhovie v súlade s vašou žiadosťou a jej povinnosťami podľa zákona.

Nemôžeme odpovedať na vašu žiadosť ani vám poskytnúť osobné údaje, ak nemôžeme overiť vašu totožnosť alebo oprávnenie podať žiadosť a potvrdiť, že sa vás osobné údaje týkajú. Upozorňujeme, že vyššie uvedené práva nie sú absolútne a môžeme byť oprávnení odmietnuť žiadosti, úplne alebo čiastočne, ak platia výnimky podľa platného zákona.

Zákon o ochrane informácií v štáte Tennessee (TIPA – Tennessee)

Okrem vyššie uvedených záväzkov o ochrane osobných údajov sa FLP venuje plneniu svojich povinností v súvislosti so zhromažďovaním, uchovávaním, používaním a iným spracovaním osobných údajov, ktoré spadajú do pôsobnosti TIPA. TIPA chráni obyvateľov Tennessee a udeľuje im určité práva týkajúce sa ich osobných údajov. Konkrétne TIPA udeľuje obyvateľom Tennessee nasledovné: (1) právo na prístup, (2) právo na opravu, (3) právo na vymazanie, (4) právo na prenosnosť, (5) právo na zverejnenie (s ohľadom na tretie zdieľanie strán) a (6) právo odmietnuť predaj osobných údajov. Tieto práva sú však za určitých okolností obmedzené a FLP vyhovie v súlade s vašou žiadosťou a jej povinnosťami podľa zákona.

Nemôžeme odpovedať na vašu žiadosť ani vám poskytnúť osobné údaje, ak nemôžeme overiť vašu totožnosť alebo oprávnenie podať žiadosť a potvrdiť, že sa vás osobné údaje týkajú. Upozorňujeme, že vyššie uvedené práva nie sú absolútne a môžeme byť oprávnení odmietnuť žiadosti, úplne alebo čiastočne, ak platia výnimky podľa platného zákona.

Texaský zákon o ochrane osobných údajov a bezpečnosti (TDPSA – Texas)

Okrem vyššie uvedených záväzkov týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa FLP venuje plneniu svojich povinností v súvislosti so zhromažďovaním, uchovávaním, používaním a iným spracovaním osobných údajov, ktoré spadá do pôsobnosti TDPSA. TDPSA chráni obyvateľov Texasu a udeľuje im určité práva týkajúce sa ich osobných údajov. Konkrétne, spotrebiteľia v Texase môžu odosielať overené požiadavky na vykonanie nasledujúceho:

Potvrďte, či dochádza k spracovaniu vašich osobných údajov spoločnosťou FLP.

Prístup k vašim osobným údajom.

Opravte nepresnosti vo svojich osobných údajoch.

Vymažte osobné údaje, ktoré ste poskytli alebo získali.

Získajte kópiu svojich osobných údajov, ktoré ste už mohli poskytnúť FLP (t. j. prenosnosť údajov).

Odhláste sa zo spracúvania vašich osobných údajov na účely cielenej reklamy, predaja osobných údajov o vás alebo profilovania.

Nemôžeme odpovedať na vašu žiadosť ani vám poskytnúť osobné údaje, ak nemôžeme overiť vašu totožnosť alebo oprávnenie podať žiadosť a potvrdiť, že sa vás osobné údaje týkajú. Upozorňujeme, že vyššie uvedené práva nie sú absolútne a môžeme byť oprávnení odmietnuť žiadosti, úplne alebo čiastočne, ak platia výnimky podľa platného zákona.

Oregonský zákon o ochrane súkromia spotrebiteľov (OCA – Oregon)

Okrem vyššie uvedených záväzkov týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa FLP venuje plneniu svojich povinností v súvislosti so zhromažďovaním, uchovávaním, používaním a iným spracovaním osobných údajov, ktoré spadá do pôsobnosti OCA. OCA chráni obyvateľov Oregonu a udeľuje im určité práva týkajúce sa ich osobných údajov. Spotrebiteľia v Oregone majú konkrétne tieto práva na ochranu súkromia: (1) právo potvrdiť, či a aké kategórie vašich osobných údajov boli spracované; (2) právo získať kópiu všetkých vašich osobných údajov; (3) právo na opravu nepresností vo vašich osobných údajoch; (4) právo na vymazanie vašich osobných údajov – vrátane informácií získaných FLP z iného zdroja, ako aj „odvodených údajov“; (5) právo odmietnuť spracúvanie vašich osobných údajov FLP na účely cielenej reklamy, predaja alebo profilovania; (6) právo odvolať súhlas poskytnutý FLP na spracovanie vašich osobných údajov; (7) právo nebyť diskriminovaný pri uplatňovaní práva spotrebiteľa na súkromie; a (8) právo odvolať sa proti zamietnutiu žiadosti FLP o uplatnenie jedného z vyššie uvedených práv.

Okrem toho OCPA tiež umožňuje spotrebiteľom získať zoznam „konkrétnych tretích strán“ – osôb iných ako spotrebiteľ, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ alebo pridružené spoločnosti prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa – ktorým prevádzkovateľ zverejňuje ich osobné údaje.

Nemôžeme odpovedať na vašu žiadosť ani vám poskytnúť osobné údaje, ak nemôžeme overiť vašu totožnosť alebo oprávnenie podať žiadosť a potvrdiť, že sa vás osobné údaje týkajú. Upozorňujeme, že vyššie uvedené práva nie sú absolútne a môžeme byť oprávnení odmietnuť žiadosti, úplne alebo čiastočne, ak platia výnimky podľa platného zákona.

Lei Geral de Proteção de Dados č. 13.709/2018 alebo všeobecný zákon o ochrane údajov (LGPD – Brazília)

Okrem uvedených záväzkov týkajúcich sa ochrany súkromia sa spoločnosť FLP zaviazala plniť si svoje povinnosti v súvislosti so zhromažďovaním, uschovávaním, používaním alebo iným spracúvaním osobných údajov, ktoré je v rozsahu pôsobnosti LGPD. Takéto osobné údaje sa budú spracúvať iba na zákonné a príslušné účely. Spoločnosť FLP zaviedla opatrenia určené na zaistenie bezpečnosti osobných údajov a na predchádzanie neoprávnenému alebo náhodnému prístupu, vymazaniu alebo inému zneužívaniu osobných údajov. FLP napomôže účinné a transparentné uplatňovanie práv dotknutých osôb.

LGPD udeľuje určité práva dotknutým osobám s trvalým pobytom v Brazílii v súvislosti so spracúvaním osobných údajov. Spoločnosť FLP sa zaviazala dodržiavať tieto práva a na tento účel vytvorila účinné a transparentné politiky a postupy. Práva dotknutej osoby týkajúce sa jej osobných údajov zahŕňajú:

- právo na oznámenie. FLP poskytuje toto oznámenie o ochrane súkromia s informáciami o tom, ako sa spracúvajú osobné údaje, vrátane informácií o subjektoch, ktorým FLP môže poskytnúť osobné údaje dotknutých osôb.
- právo na odvolanie súhlasu. Dotknuté osoby môžu odvolať svoj súhlas kedykoľvek a FLP prestane spracúvať ich údaje a vymaže ich v súlade s právom FLP ponechať si údaje tak, ako je to povolené na zákonné účely a v súlade s jej internými pravidlami uschovávania záznamov a aj na plnenie si svojich zákonných povinností a používanie osobných údajov výhradne na anonymizovanom základe.
- právo na prístup. Dotknuté osoby môžu získať od spoločnosti FLP potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, a ak áno, môžu získať prístup k osobným údajom.
- právo na opravu / nápravu. Dotknuté osoby môžu opraviť nepresné alebo neúplné osobné údaje.
- právo na vymazanie. Dotknuté osoby si môžu dať za istých okolností vymazať osobné údaje.
- právo na obmedzenie spracúvania. Dotknuté osoby môžu dať dočasne zakázať doplňujúce spracúvanie osobných údajov, ak je spochybnená presnosť alebo spracúvanie osobných údajov.
- právo na prenosnosť údajov. Dotknuté osoby môžu dostať osobné údaje na účel poskytnutia daných osobných údajov inému prevádzkovateľovi.
- právo namietať. Dotknuté osoby môžu namietať kedykoľvek a z dôvodov súvisiacich s ich konkrétnou situáciou, že spracúvanie osobných údajov nie je nevyhnutné alebo je nadmerné.
- právo vyhnúť sa automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu. Dotknuté osoby nesmú byť predmetom rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má právny alebo podobný účinok.

Ak si chcete uplatniť akékoľvek svoje práva ako dotknutá osoba alebo hovoriť o svojich právach, dajte nám vedieť prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v oddiele „Kontaktujte nás“ tohto oznámenia o ochrane súkromia. Môžeme vás požiadať o poskytnutie platnej formy identifikácie na účely overenia.

Spoločnosť FLP sa zaviazala poskytovať výborné zákaznícke služby, chrániť vaše osobné údaje a rešpektovať vaše súkromie. Ak máte trvalý pobyt v Brazílii a myslíte si, že vedíme vaše osobné údaje podľa LGPD, a máte otázku, nie ste spokojný s tým, ako FLP zaobchádza s vašimi osobnými údajmi alebo s tým, ako FLP vyriešila sťažnosť alebo žiadosť, máte právo podať sťažnosť na vnútroštátny orgán známy aj ako národný úrad na ochranu údajov alebo ANPD.

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP – Mexiko)

Okrem uvedených záväzkov týkajúcich sa ochrany súkromia majú osoby s trvalým pobytom v Mexiku právo podľa LFPDPPP žiadať o prístup k osobným údajom, opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov („práva ARCO“). Ak si chcete uplatniť akékoľvek práva ARCO, dajte nám vedieť prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v oddiele „Kontaktujte nás“ tohto oznámenia o ochrane súkromia. Môžeme vás požiadať o poskytnutie platnej formy identifikácie na účely overenia.

Zákon o ochrane súkromia č. 119 1988 (zákon o ochrane súkromia – Austrália)

Ak v prípade austrálskych spotrebiteľov FLP neodpovie na žiadosť alebo sťažnosť dotknutej osoby počas primeranej lehoty od jej prijatia v písomnej forme, alebo ak nie ste spokojný s odpoveďou, ktorú od nás dostanete, môžete podať sťažnosť Úradu austrálskeho komisára pre informácie („OAIC“). Informácie o tom, ako kontaktovať OAIC, nájdete na adrese www.oaic.gov.au.

Kanadský zákon o ochrane osobných údajov a elektronických dokumentov (PIPEDA) a zákony Albery a Britskej Kolumbie o ochrane osobných údajov (PIPA)

Kanadský zákon o ochrane osobných údajov a elektronických dokumentoch (PIPEDA) a zákon o ochrane osobných údajov (PIPA) pre Albertu a Britskú Kolumbiu stanovujú normy pre postupy ochrany osobných údajov v súkromnom sektore pre zahrnuté subjekty. Jednotlivci, ktorí sa riadia týmito zákonmi o ochrane súkromia, majú právo vidieť informácie, ktoré o nich spoločnosti majú, ako aj požadovať opravy. Jednotlivci môžu tiež:

- Spýtať sa na zhromažďovanie alebo používanie osobných údajov organizáciou;
- požiadať o radu, kto v rámci organizácie je zodpovedný za ochranu osobných údajov;
- Očakávať, že organizácie budú používať, zhromažďovať alebo zverejňovať osobné údaje vhodným spôsobom;
- Očakávajú, že organizácie budú dodržiavať súhlas týkajúci sa osobných údajov a dodržiavať správne postupy a techniky ochrany; alebo
- Oznamte správu osobných údajov v rámci organizácie, ak sú porušené práva na ochranu súkromia.

Nemôžeme odpovedať na vašu žiadosť ani vám poskytnúť osobné údaje, ak nemôžeme overiť vašu totožnosť alebo oprávnenie podať žiadosť a potvrdiť, že sa vás osobné údaje týkajú. Upozorňujeme, že vyššie uvedené práva nie sú absolútne a môžeme byť oprávnení odmietnuť žiadosti, úplne alebo čiastočne, ak platia výnimky podľa platného zákona.

Pravidlá riešenia sporov

Ak sa rozhodnete poskytnúť spoločnosti FLP osobné údaje, alebo použiť našu webovú stránku, alebo sa zapojiť do nášho podnikania, na vaše používanie a akýkoľvek spor týkajúci sa súkromia, ktorý sa nedá vyriešiť zmierom, sa vzťahuje toto oznámenie o ochrane súkromia a postup uvedený v našich pravidlách riešenia sporov, ktoré sa zobrazia po kliknutí na tento hypertextový odkaz.

Zrieknutie sa zodpovednosti a obmedzenie zodpovednosti

Táto webová stránka je poskytovaná „tak ako je“. FLP neposkytuje žiadne záruky, výslovné ani implicitné, vrátane, bez obmedzenia, záruk obchodovateľnosti, vhodnosti na konkrétny účel, compatibility, bezpečnosti, správnosti, úplnosti, užitočnosti alebo neporušenia v súvislosti s touto webovou stránkou alebo akýmikoľvek informáciami na nej poskytnutými. webovej stránky. Preberáte plnú zodpovednosť a riziko straty, vrátane straty údajov, vyplývajúce z vášho používania tejto webovej stránky. Hoci máme v úmysle podniknúť všetky primerané kroky, aby sme zabránili zavedeniu vírusov a iného škodlivého materiálu, nezaručujeme, že táto webová stránka neobsahuje vírusy alebo iné potenciálne škodlivé komponenty. Nezaručujeme, že táto webová stránka bude neprerušovaná alebo bezchybná a že sa môžu vyskytnúť oneskorenia, vynechania, prerušenia alebo nepresnosti v obsahu alebo iných materiáloch alebo tovaroch dostupných na tejto webovej stránke. Neprijímame zodpovednosť za akúkoľvek chybu, vynechanie alebo nedostatok v informáciách.

Voľnosť

Súhlasíte s tým, že FLP (vrátane, bez obmedzenia, jej úradníkov, riaditeľov, zamestnancov a pridružených subjektov) nebude niesť zodpovednosť za žiadne nároky, škody alebo náklady, či už priame alebo nepriame, následné alebo špeciálne, vyplývajúce alebo akokoľvek spojené na vaše používanie alebo nemožnosť používať túto webovú stránku alebo akúkoľvek webovú stránku s hypertextovým odkazom, alebo akékoľvek informácie alebo tovar, ktorý ste si zakúpili, ak nejaké existujú, pomocou tejto webovej stránky, vrátane ušlého zisku, prerušenia podnikania, straty programov alebo iných údajov alebo inak. Okrem toho súhlasíte s tým, že nemôžeme niesť zodpovednosť za správanie iných osôb spojených s touto webovou stránkou, vrátane, ale nie výlučne, aktivít súvisiacich s porušovaním súkromia FBO, keďže ide o nezávislých dodávateľov. Týmto sa vzdávate akýchkoľvek nárokov, či už na základe zmluvných, delikátnych alebo iných dôvodov, aj keď sme boli upozornení na možnosť takýchto škôd. Niektoré jurisdikcie neumožňujú obmedzenú zodpovednosť alebo vylúčenie implicitných záruk, preto sa na vás nemusia vzťahovať všetky vyššie uvedené obmedzenia.

Odškodnenie

Súhlasíte s tým, že odškodníte FLP (vrátane, bez obmedzenia, ich úradníkov, riaditeľov a zamestnancov) za akékoľvek a všetky nároky a výdavky, vrátane poplatkov za právne zastupovanie, vyplývajúce z vášho používania tejto webovej stránky alebo s ním akýmkoľvek spôsobom spojené. To výslovne zahŕňa, bez obmedzenia, zodpovednosť vyplývajúcu z vášho porušenia alebo porušenia akýchkoľvek práv iných, vrátane ich osobných údajov a akýchkoľvek práv duševného vlastníctva.

Oddeliteľnosť

Ak sa niektorá časť tohto oznámenia o ochrane osobných údajov stane neplatnou alebo nevymáhateľnou, táto časť sa bude vykladať v súlade s platnými zákonmi tak, aby čo najviac odrážala pôvodné zámery strán a zostávajúce časti zostanú v plnej platnosti a účinnosti.

Kontaktujte nás

Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy súvisiace s ochranou súkromia či sťažnosti týkajúce sa nášho oznámenia o ochrane súkromia alebo toho, ako narábame s vašimi osobnými údajmi, naše centrálné pracovisko môžete kontaktovať takto:

Mailom: privacy@foreverliving.com

Telefonicky na č.: 1-888-440-ALOE (2563)

Okrem toho môžete kontaktovať aj vaše miestne pracovisko FLP nasledovne:

mailom: flpsr@foreverliving.sk

telefonicky na č.: +421 254 416 961

Tieto schránky sú aktívne monitorované a spravované tak, aby sme vám poskytli skúsenosť, ktorej môžete s istotou veriť. Na všetky žiadosti, otázky alebo obavy odpovieme do lehoty uvedenej v konkrétnom zákone o ochrane súkromia, ktorý súvisí s danou žiadosťou. Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, svoje sťažnosti týkajúce sa ochrany súkromia môžete nasmerovať vášmu miestnemu orgánu ochrany údajov.

V súvislosti so žiadosťami o prenosnosť údajov zvolíme taký formát na poskytnutie vašich osobných údajov, ktorý je priamo použiteľný a mal by vám povoliť prenášať údaje od jedného subjektu k druhému subjektu.

Usilujeme sa spolupracovať s vami, aby sme spravodlivo vyriešili akúkoľvek sťažnosť alebo obavu v súvislosti s ochranou súkromia. Spolupracujeme s vnútroštátnymi orgánmi na ochranu údajov, ak si myslia, že došlo k problému v súvislosti s ochranou súkromia.

Zmeny nášho oznámenia o ochrane osobných údajov

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek zmeniť toto upozornenie o ochrane osobných údajov. Ak sa rozhodneme zmeniť naše oznámenie o ochrane osobných údajov, zverejníme tieto zmeny tohto oznámenia o ochrane osobných údajov a akékoľvek ďalšie miesta, ktoré považujeme za vhodné, aby ste vedeli, aké informácie zhromažďujeme, ako ich používame a za akých okolností, ak nejaké existujú, zverejňujeme to. Ak v tomto oznámení o ochrane osobných údajov vykonáme významné zmeny, upozorníme vás tu, e-mailom alebo prostredníctvom oznámenia na našej domovskej stránke.

FOREVER
LIVING  PRODUCTS®

